

**2019년('18년 실적) 제주특별자치도
출자·출연기관 경영평가결과**

- 제주여성가족연구원 -

I. 평가결과종합

1. 평가 총평 및 개선 과제

평가결과 요약	
구분	평가점수
경영전략	11.90
경영관리	16.50
정책준수	10.00
경영성과	40.61
사회적 가치	8.80
합계	87.81
등급	나 등급

□ 총평

- 리더십
 - 임기 3개년 동안 실천해야 할 경영목표를 명확하게 설정하여 전략목표와 전략과제의 연계성을 도모하면서 다양한 사업을 추진하여 소기의 성과를 거양하였음
 - 민선7기 여성 공약과 관련한 '도의 성평등정책관 신설' 수립에 기여하였으며, 창의연구 환경조성을 위한 '독립청사 리모델링' 예산을 도와 협력하여 확보하는 성과를 거두었음
 - 중장기 경영목표는 지속경영 차원에서 자주 바뀌게 되면 조직역량(인력, 예산 등)의 소모 및 역기능이 발생할 수 있어 신중성이 각별히 요구되는 분야 임. 경영목표별로 성과목표 달성도에 따라 일정 기간 유지하면서 년차별로 연동화시킬 필요가 있음
 - 핵심직무 역량강화 및 연구수행능력 강화 차원에서, 목적사업에 원용될 수 있는 해외 선진사례 벤치마킹 기회가 보다 확대됨이 바람직할 것임
- 책임경영
 - 임직원 행동강령 책임관, 청탁방지 담당관 지정, 내부감사시스템, 외부감사 운영, 신고센터 등을 구축 운영하였음
 - 경영 의사결정기구가 보다 활성화 될 수 있도록 이사회 및 비상임이사의 참석률을 높이기 위한 지속적인 노력이 요망됨
- 전략 및 주요사업계획
 - 지난 4년(2014~2017)의 성과를 분석하여 개선 과제를 도출하고 2018년 전략과제와 연계한 점, PDCA에 의한 사업관리의 체계화 개선 노력 등은 매우 긍정적임
 - 전략추진체계를 보완하고 매년 철저히 활용할 것을 권고함
 - 비계량적 성과 부분도 전년도와 비교해 개선된 성과를 구체적으로 파악할 수 있도록 「추진실적 총괄표」를 작성하여 경영실적보고서에 게시할 것을 권고함
 - 대내·외의 이해관계자를 명확하게 구분하여 정의하는 등 이해관계자를 채널별로 보완할 필요가 있음

- 환류는 장기적 관점에서 사업의 유지/확대/축소/폐지(일몰법)까지 검토하는 등 심도 있는 분석이 이루어져야 함
- 조직관리
 - 자체적인 조직인력진단을 실시하여 적정인력 및 조직구조 개편을 양호하게 단행하였음
 - 경영환경 변화에 탄력적으로 대응을 하기 위해 TF팀을 활용하였으며 실적은 우수한 수준으로 나타남
 - 팀별 인원 분포는 직무분석을 통하여 업무량과 적정인력 산정을 고려하여 배치를 하였음
 - 지원기능 인력의 비중은 30% 이하가 기준이므로 이를 준수하고 있음
 - 경영환경 변화 분석을 위해 조직진단을 실시하고 SWOT분석을 기반으로 조직의 구조 및 기능을 개선하였음
 - 연구직 3급은 정원을 116%, 행정직 4급은 200% 초과하여 운영하고 있으므로 정원을 조정할 필요가 있으나, 현 조직규모가 크지 않으므로 향후 조직이 확대되는 시점에 정원을 조정할 필요가 있음
 - 관리직 비율을 20%이하에서 운영을 할 필요가 있음
 - 경영환경이 급격하게 변하는 오늘날에는 TF팀의 운영을 보다 효과적으로 다양하게 운용을 할 필요가 있음
 - 경영환경은 급격히 변하고 있기 때문에 변화되는 상황에 맞춰 적시에 조직편제 개편은 필요함
- 인사관리
 - 임직원 채용은 공개 채용으로 하며, 공고, 접수, 전형 등 내부 규정의 절차에 의하여 시행되고 있음
 - 직원 채용을 서류심사, 면접 등의 절차를 이행하고 있음
 - 인사위원회 외부전문가 위원 비중은 80.0%로서 구성비율이 50% 이상을 준수하고 있음
 - 향후 교육예산의 조정과 집행률을 보다 개선할 필요가 있음
 - 향후 외부 인사위원의 참석률을 90% 이상으로 지속 유지 할 필요가 있음
- 재무관리
 - 중장기재정계획은 2017년부터 2019년까지 수립하여 2019년 3월 재정계획을 수정하여 재무관리 방향을 안정성, 성장성, 지속가능성으로 설정하고 재무 예산계획을 수립하고 도의 정책을 반영하여 주요 사업계획별로 2018년 예산을 편성함
 - 주요사업별 재정계획에 대한 예측을 통해 출연금 감소에 따른 외부 수탁사업을 확대하고 이자 수익을 증대하였고, 연구사업 예산 부족은 외부수탁사업 확대로 대응함
 - 재정 건전화를 위한 노력으로 부채비율이 1.08% 감소하고 대행사업을 확대하여 대행사업수익이 694 백만 원에서 737 백만 원으로 6.2%가 증가하였고 대행수수료를 명문화하여 수수료 수입을 증대함
 - 위탁대행사업과 보조금 사업을 증대하여 자체수입액이 2017년 720 백만 원에서 2018년 765 백만 원으로 증가하여 자체수입률이 38%에서 43% 증가함
 - 중장기재정계획에 향후 수입계획만 포함하여 사업계획과 투자계획 및 인력계획을 반영한 추정 예산서와 추정재무제표의 작성이 필요함
 - 중장기재정계획은 매년 결산 분석(원가, 손익분석)을 통해 문제점과 개선사항을 도출하고 차기 경영계획에 반영해야 하나 이에 대한 제시는 미흡함
 - 자금 운용계획을 수립하여 출연금과 기금 및 기본재산을 운용하여 이자수익을 증대하고 있으나

재정 건전화를 위해 예산 절감 노력의 제시는 미흡 함

- 출자 출연 기관 예산편성 지침에 의하여 예산편성을 하고 4대 전략목표별 주요사업의 예산을 편성하고 있고, 전년도 성과분석 및 경영환경을 분석하여 2018년 재무예산을 청사매입에 대한 안전진단 예산편성하고 해외 교류를 위해 국외 여비를 편성, 연구직 채용에 대한 예산을 반영하고 있음
- 예산관리
 - 예산집행의 적정성을 위하여 편성된 예산은 적정하게 집행하고 있고 매월 예산집행률은 분석하고 있음
 - 결산 후 예산결산액과 재무결산액의 차이에 대한 분석을 통하여 결산의 적정성을 확보해야 하나 이에 대한 검증절차는 미흡함
 - 복리후생비의 집행률을 보면 2017년 80%에 비해 2018년 90%로 12%가 증가하고 있어 개선되고 있으나 복리후생비의 정확한 편성을 통해 집행률을 95% 이상이 되도록 해야 함
 - 업무추진비 집행실적을 보면 2017년 92%에서 2018년 92%로 비교적 높으나 업무추진비의 정확한 예산편성을 통해 집행률을 95% 이상이 되도록 해야 함
 - 예산의 집행률을 보면 2017년 예산집행률은 85%이고 2018년 집행률은 86%로 전기대비 0.7%가 상승하고 있으나 예산집행률이 95% 이하로 집행률을 높이기 위하여 정확한 예산편성이 필요함
- 홍보 및 정보관리
 - 홈페이지를 통해 정보가 지속적으로 업데이트 되는 등 충실하게 구성되어 있으며, 언론 홍보 기획 TFT를 중심으로 언론보도를 위한 노력을 하고 있음
 - SNS페이지 운영활성화 노력이 필요하며, 고객불만 등 민원제기에 대한 현황을 투명하게 유지·관리 할 수 있는 방안을 마련할 필요가 있음
 - '연구원, 제주가족친화지원센터, 가족친화지역공동체 활동 지원'의 복수 온라인 플랫폼이 내실 있게 운영될 수 있도록 관리 노력이 필요함
 - 홍보 업무의 체계적 추진·관리를 위한 계획 수립·시행이 필요하고 연구원의 동영상 자료를 활용한 온라인 홍보 추진 노력이 필요함
- 정책준수-공공기관
 - 공공기관 정책준수는 평가지표가 요구하는 조건을 모두 충족하는 매우 우수한 수준임
- 정책준수-지자체
 - 지자체 정책준수도 평가지표가 요구하는 조건을 모두 충족시키고 있음
- 경영평가 환류실적
 - 총 지적사항 5건 중 5건 모두를 이행 완료하였음
 - 개선과제 중의 하나인 『중장기 발전계획 수립』에 대응해서 2018년 10월에 발전계획 수립을 위한 2019년 출연금 예산 동의안을 제출하였고, 12월에 예산을 확보하여 전문기관 위탁용역 계획을 수립, 2019년 1월에 위탁용역 발주하였음
 - 역량별 교육훈련계획을 수립하였으며 교육사업 만족도 향상을 위한 실태 파악 및 개선 방안을 마련하였음
- 고객만족도
 - 종합만족도 점수는 80.20점으로 고객들은 연구원에 대해 대체로 만족하고 있는 것으로 나타났음

- 충족성 항목의 만족도점수가 87.60점으로 세부 만족도 항목 중에 가장 높게 나타났음
- 편의성 항목의 만족도 점수가 69.00점으로 다른 부문에 비해 가장 낮게 나타났음(시설 협소)
- 대표과제 적정성 및 도전성
 - 대표과제가 연구원의 정관상 설립목적 사업에 부합하고, 도의 정책추진방향과 주요 현안이 반영되어 있으며, 주요 추진사업을 대표할 만한 것으로 판단됨
 - 대표과제의 목표를 달성하기 위한 사업계획-수립-실행-점검-환류 체계를 구축·운영하고 있는 것으로 보임
 - 대표과제 중 '핵심사업 추진성과'는 연구원의 핵심 사업에 대한 관점에 따라 다르게 해석될 여지가 있는 포괄적 개념의 과제이므로 과제의 내용적 범위를 명확하게 담아낼 수 있는 과제로 조정할 필요가 있음
 - 연구과제 질평가 점수, 이슈브리프 발간 건수, 정책반영 연구과제 실적, 성별영향 분석평가 컨설팅 실적 등은 '3개년 평균 110%'와 같은 수준의 도전적 목표 설정이 필요함
 - 연구과제 수행 관련한 대표과제의 목표 달성을 위한 차별화된 방안 마련이 필요함
(표절 체크 시스템 도입, 연구 계획서 발표·심의 등)
- 대표과제 달성도
 - 핵심사업 수행실적은 목표치가 13건이고 실적이 16건으로 목표를 초과 달성하였음
 - 9개의 정책연구과제 모두 정책에 반영하였음
 - 가족친화인증 기업 수가 2017년에 비해 약 47% 증가하였음
 - 성인지예산서 작성 대상 과제수 대비 컨설팅 실적률이 100%를 기록하였음
- 사회적 가치
 - 비정규직이 ZERO 임. 정규직 중심 인력운영계획을 수립하고 실천하고 있음
 - 정원 충원율이 2016년 79%에서 2017년 85.7%, 2018년에는 92.9%로 매년 일자리 창출 노력을 하였음
 - 퇴사 결원을 신속하게 충원을 함으로써 일자창출 노력을 하였음
 - 연구직 3급은 정원을 116%, 행정직 4급은 200% 초과하여 운영하고 있으므로 정원을 조정할 필요가 있음