

# Issue Brief

JEJU WOMEN & FAMILY RESEARCH INSTITUTE

[No.75]

발행처 : (재)제주여성가족연구원 | 발행일 : 2023. 11. 30. | 발행인 : 문순덕

## 제주지역 디지털성범죄 대응 및 피해자 지원 강화 방안

이 화 진 제주여성가족연구원 연구위원

### 목 차

1. 문제제기
2. 디지털성범죄 피해자 지원 제도
3. 디지털성범죄 피해자 지원 현황 및 제주지역의 문제점
4. 피해자 지원 강화 방안



## 1. 문제제기

- 최근 인터넷 및 휴대폰 사용이 보편적인 일상이 되면서 디지털을 기반으로 발생하는 성범죄가 증가하고 있음
  - 디지털 매체를 기반으로 하는 성범죄는 그 수법이 매우 다양하고 복잡해지면서 소위 ‘n번방’ 사태와 같이 10대 미성년, 여성 등 사회적 약자들의 피해가 심각해지고 있음
- 정부에서는 디지털 성범죄 예방 및 피해자 보호를 위한 일련의 대응방안을 마련하고 있음
  - 디지털 성범죄 예방을 위하여 가해자 처벌 및 피해자 지원을 강화하기 위한 관련법률(성폭력 범죄의 처벌 등에 관한 특례법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 아동·청소년 성보호에 관한 법률)을 개정하고 대응방안을 마련하고 있음<sup>1)</sup>
  - 피해자 지원을 위하여 한국여성인권진흥원에 디지털성범죄피해자지원센터를 설치하고, 피해접수 및 상담, 피해영상물 삭제지원 및 유포 현황 모니터링, 수사·법률·의료 연계 지원을 제공하고 있음
  - 여성가족부에서는 지역에서 발생하는 범죄에 즉각적으로 대응하고 피해자 지원을 위한 디지털성범죄 특화상담소를 전국 14개 광역단체에 설치 운영하고 있음<sup>2)</sup>
- 제주지역에서는 관련조례를 제정(도 2021, 도교육청 2022)하고 디지털성범죄 예방 관련 사업 수행 및 피해자 지원을 위한 사업을 시행하고 있음
  - 피해자 지원을 위하여 ‘디지털성범죄특화상담소’를 위탁 운영하고 있음
- 그러나 일부 지역에서는 불법촬영물의 유포에 대한 불안 등으로 심리상담 및 영상물 삭제 등 지역차원에서 별도의 피해자 지원의 필요성이 제기됨에 따라 관련 정책을 발굴하고 시행하고 있음(서울, 경기, 인천 등)
- 제주지역에서는 디지털성범죄특화상담소를 운영한지 3년이 지났으나 구체적인 피해현황과 지원내용을 체계적으로 분석한 바 없어, 도내 디지털성범죄 현황파악을 통한 지역차원의 대응 및 피해자지원방안 마련이 필요한 시점임
- 이에 제주지역의 디지털성범죄 현황을 파악하고 지역에서 필요한 즉각적이고도 구체적인 피해자 지원 방안을 모색하고자 함

1) 디지털성범죄, “처벌은 무겁게, 보호는 철저하게” 관계부처 합동, 「디지털성범죄」 근절대책 발표. 국무조정실 보도자료(2020. 4. 23)

2) ‘디지털 성범죄에 대한 체계적 대응 및 총괄 점검 기능 강화한다’. 여성가족부 보도자료 (2021. 3. 29)  
[https://www.mogef.go.kr/nw/rpd/nw\\_rpd\\_s001d.do?mid=news405&bbtSn=707685](https://www.mogef.go.kr/nw/rpd/nw_rpd_s001d.do?mid=news405&bbtSn=707685)

## 2. 디지털 성범죄 피해자 지원 제도

### 가. 정부의 디지털성범죄 피해자 보호 · 지원 제도

- 이른바 ‘n번방,’ ‘박사방’ 사건 등 사이버 공간에서 디지털 기술을 기반으로 성착취물의 제작, 배포 등에 관한 범죄 발생 이후 정부에서는 가해자 처벌 강화 및 피해자 보호를 포함한 다양한 대응방안을 마련하고 있음
- 여성가족부에서는 디지털 성범죄 피해자 보호를 위한 범죄발생 시 신고절차에서부터 피해 영상물 삭제제를 포함하여 심리상담 및 법률지원 등 대응과정 및 지원방안을 마련하고 시행중에 있음
- 피해자 지원과정에는 여성폭력의 특성상 피해자의 신상 및 피해사실에 대한 비밀유지를 비롯하여 디지털 성범죄 대응에서 가장 중요한 피해 영상물 삭제지원 방안을 마련하고 구체적인 절차를 안내하고 있음
- 디지털성범죄 피해 영상물 삭제를 위해 여성가족부 산하기관인 여성인권진흥원에 ‘디지털성범죄피해자지원센터’를 마련하고 상담을 통하여 피해 영상물 삭제 및 재유포 방지를 위한 모니터링을 실시하고 접속차단 및 정보통신사업자에게 시정조치 명령을 통해 영상물 유포를 차단하고 있음

【 표 1 】 디지털성범죄 피해자 보호 · 지원 제도

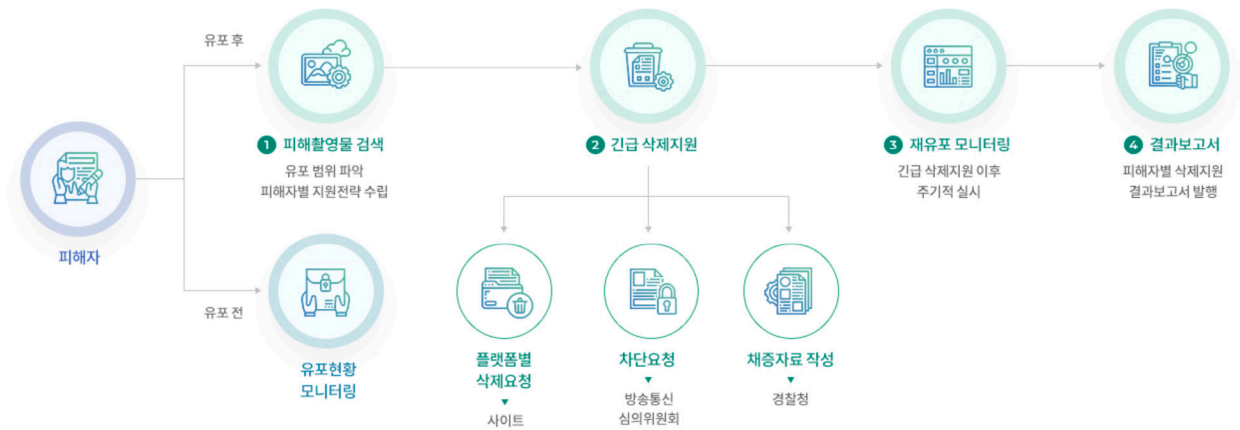
구분	지원내용	소관부처
수사(신고)	· 피해신고(경찰서 방문 혹은 사이버경찰청을 통한 온라인 신고) · 피해영상물 제3자 공개 안됨 · 개인정보 보호를 위해 피해자 실명대신 가명 사용 서류작성 가능, 여성경찰관 배석 가능 · 신뢰관계자 참석 가능(가족, 상담원 등), 피해진술 최소화를 위해 진술녹화 지원 가능 · 변호사 선임 혹은 무료 국선변호인 선임 안내	경찰청
삭제지원	· 디지털성범죄피해자지원센터에서 상담을 통한 피해 영상물 삭제 지원, 재유포 방지를 위해 24시간 모니터링 실시 · 방송통신심의위원회에서 피해 영상물 심의 후 접속차단 및 정보통신사업자 대상 시정조치 명령	여성가족부 방송통신심의위원회
심리지원	· 경찰관서별 ‘피해자전담요원’ 지정 다각적인 보호 및 지원 · 가해자의 보복 대비, 신변보호 요청(경찰긴급호출용 스마트 워치 지급, 임시숙소 제공, 전문시설 연계, 순찰강화 등) · 피해자 심리상담 지원(해바라기센터, 여성긴급전화 1366, 성폭력상담소 등) · 주민번호 유출로 인한 범죄 우려시, 주민등록번호 변경위원회에 주민등록번호 변경 신청 가능	경찰청 여성가족부 행정안전부
법률지원	· 경찰과 디지털성범죄피해자지원센터에서 피해 영상물 증거확보, 채증자료 작성 지원 등 법적절차에 필요한 상담 제공 · 법률상담, 소송구조 등 법률서비스 무료지원(대한법률구조공단, 대한변협법률구조재단, 한국성폭력위기센터)	경찰청 여성가족부
경제적 지원	· 범죄로 인해 신체 · 정신적 피해를 입은 경우, 범죄피해자지원센터에서 치료비, 긴급생계비, 학자금 등 지원 · 가해자의 보복 우려 등으로 주거지를 옮기는 경우, 이전비 지원	법무부
주거지원	· 긴급주거지원이 필요한 경우 긴급피난처 제공(여성긴급전화 1366) · 주거공간이 필요한 경우 그룹홈 형태의 임대주택 이주 지원(여성긴급전화 1366, 성폭력상담소 상담)	여성가족부

자 료 : 여성가족부 홈페이지 [https://www.mogef.go.kr/kor/skin/doc.html?fn=20220318\\_01.hwp&rs=/rsfiles/202310/](https://www.mogef.go.kr/kor/skin/doc.html?fn=20220318_01.hwp&rs=/rsfiles/202310/)



- 디지털성범죄 피해 영상물 삭제를 위한 구체적인 절차는 아래의 그림과 같음

【 그림 1 】 디지털성범죄 피해 영상물 삭제 절차



자 료 : 한국여성인권진흥원 (디지털성범죄피해자지원센터) 홈페이지 [https://d4u.stop.or.kr/delete\\_consulting](https://d4u.stop.or.kr/delete_consulting)

## 나. 제주지역 피해자 보호 · 지원 제도

- 제주특별자치도에서는 디지털성범죄 방지 및 피해 지원에 관한 조례를 제정(2021. 5)하고 디지털성범죄 특화상담소를 운영하고 있음
- 도교육청에서도 제주특별자치도교육청 디지털성범죄 예방 및 교육 조례를 제정하고(2022. 1) 디지털성범죄 예방교육 및 피해학생의 보호 및 지원을 위한 협력체계를 구축하고 관련 사업을 수행하고 있음
  - 청소년의 눈높이에 맞는 교육자료 개발 및 활용 등 인식개선을 위한 방안 마련을 위해 관련 상담소 및 제주양성평등 교육센터, 성평등정책관 등이 협력사업을 진행하고 있음
- 디지털 성범죄 관련 캠페인, 홍보, 교육자료 구축, 사건대응 및 피해자 보호 등에 관하여 유관기관 간 연대와 다양한 협력 활동을 꾸준히 진행하고 있음
  - 10대 여성의 피해자가 많은 디지털성범죄의 특성상 해바라기센터, 아동청소년지원센터 등 관련기관 간의 피해자 연계 및 협력도 활발하게 진행하고 있음

## 3. 디지털성범죄 피해지원 현황

### 가. 제주지역 디지털성범죄 피해지원 현황

- 디지털성범죄 피해자 지원을 위한 특화상담소가 설치된 이후 최근 관련 상담소의 상담통계를 살펴보기로 함
- 우선 여성긴급전화 1366 제주센터의 상담통계를 보면 최근 3년간 디지털 성범죄가 40건 내외로 꾸준히 발생하고 있음

【 표 2 】 여성긴급전화 1366 제주센터 상담현황(2021-2023. 9월)

(단위 : 건)

구분	합 계	가정폭력	성폭력	성매매	교제폭력	스토킹	디지털성범죄	가족문제	정서 및 정신건강	이주 및 단순문의	기타
2023 (1~9월)	8,616	6,675	224	157	232	146	40	73	694	270	105
2022	10,587	7,991	310	68	308	135	37	151	822	563	182
2021	10,670	7,896	416	84	313	30	60	132	847	673	228

자 료 : 여성긴급전화 1366 제주센터

홈페이지 <http://www.hotline1366.or.kr/default/community/community02.php?sub=02>

- 디지털성범죄 특화상담소가 개소한 이래 상담소의 피해자 지원현황을 보면, 2022년 한해 피해자 수가 무려 91건으로 집계되고 있음, 상담소가 2021년 5월에 개소하였고 2023년 8월 현재 56명의 피해자가 발생한 것을 보면 매년 약 100명 가까운 피해자가 상담소를 내방했다고 추측할 수 있음
  - 따라서 도내 디지털성범죄가 상당수 발생하고 있고 최근 들어 증가하고 있다고 볼 수 있음
- 불법영상물 삭제건수는 2021, 2022년 모두 10여건에 이르고 있음

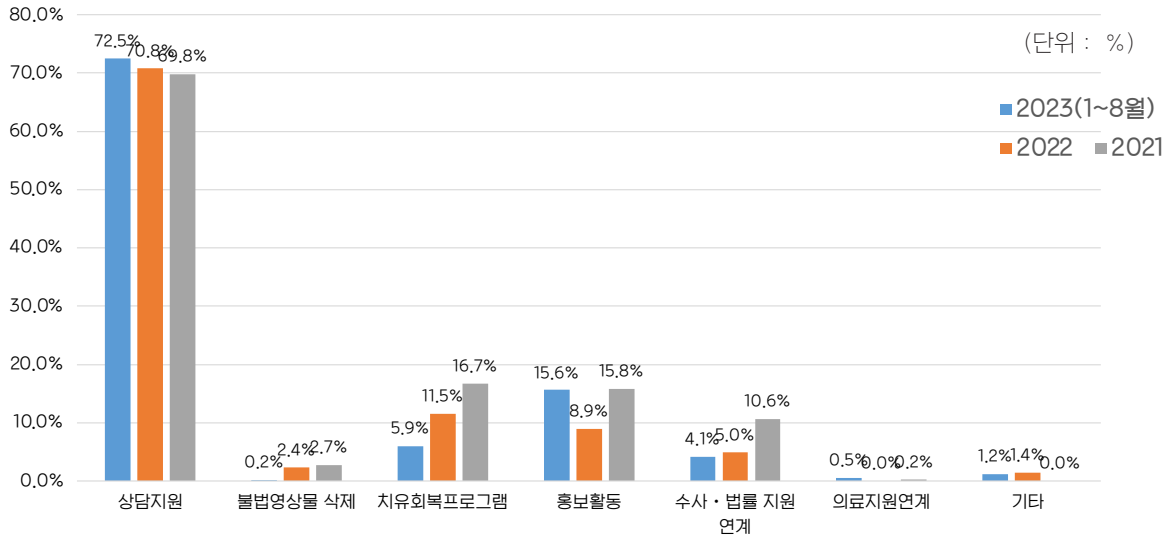
【 표 3 】 디지털성범죄 특화상담소 피해자 지원 현황 (2021. 5월~2023. 8월)

(단위 : 명, 건, %)

구분	피해자수	지원건수	상담 지원	불법영상물 삭제	치유회복 프로그램(건/명)	홍보활동	수사·법률 지원 연계	의료지원 연계	기타
2023 (1~8월)	56	608(100.0)	441(72.5)	1(0.2)	36(5.9)/16	95(15.6)	25(4.1)	3(0.5)	7(1.2)
2022	91	503(100.0)	356(70.8)	12(2.4)	58(11.5) /24	45(8.9)	25(5.0)	-	7(1.4)
2021	54	480(100.0)	335(69.8)	13(2.7)	80(16.7) /34	76(15.8)	51(10.6)	1(0.2)	-



【 그림 2 】 디지털성범죄 특화상담소 피해자 지원 현황 (2022)



자 료 : 제주디지털성범죄특화상담소 내부자료

- 성별 피해 현황은 2021년과 2022년 여성 피해자 비율이 74.1%를 차지하였고 2023년에는 전체 피해자의 78.6%가 여성으로 나타나 여성 피해자 비율이 압도적으로 높았음

【 표 4 】 성별 디지털성범죄 피해 현황(디지털성범죄특화상담소) (2021~2023. 8월)

(단위 : 명, %)

구분	2023 (1~8월)	2022	2021
합계	56(100.0)	91(100.0)	54(100.0)
여성	44(78.6)	67(73.6)	40(74.1)
남성	12(21.4)	24(26.4)	14(25.9)

자 료 : 제주디지털성범죄특화상담소 내부자료

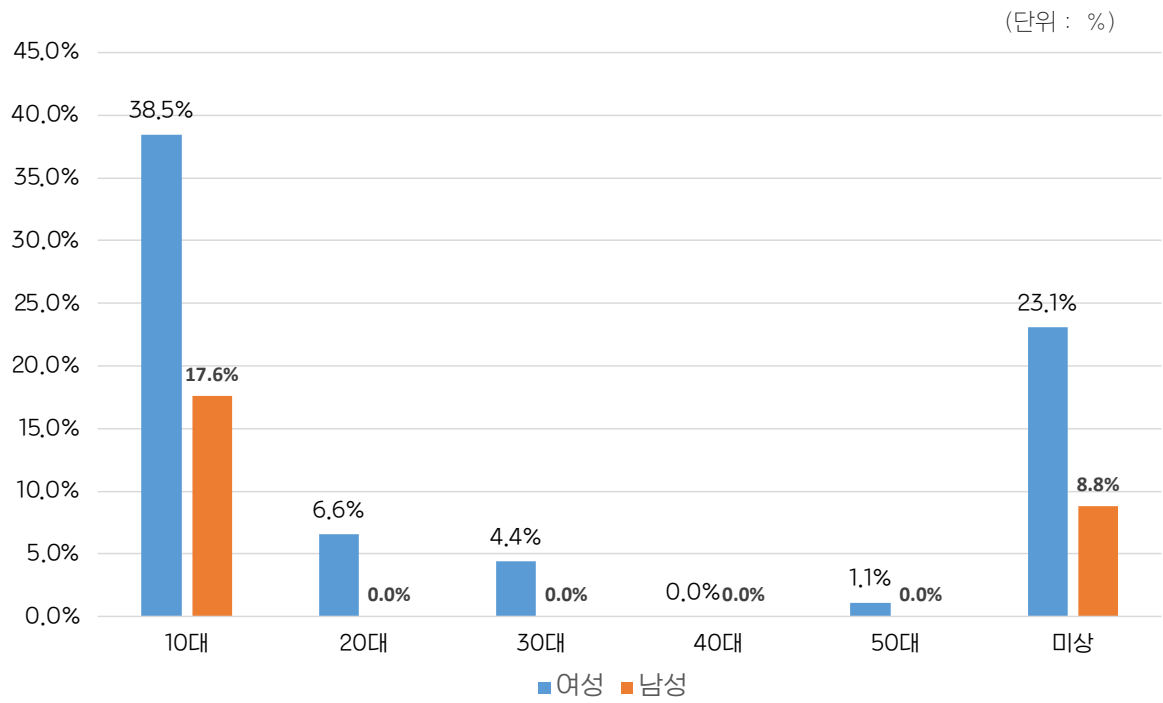
- 디지털성범죄 피해자의 성별, 연령별 교차분석 결과 2022년 기준으로 10대 여성(38.5%) 이 가장 높은 비율을 나타냈고, 연령 미상(23.1%), 10대 남성(17.6%) 순으로 높게 나타나 10대 여성의 피해에 주목할 필요가 있음

【 표 5 】 연령별 디지털성범죄 피해(디지털성범죄특화상담소) 현황 (2021~2023. 8월)

(단위 : 명, %)

구분	합계	성별	소계	10대	20대	30대	40대	50대 이상	미상
2023 (1~8월)	56(100)	여성	44(78.6)	19(33.9)	11(19.6)	1(1.8)	2(3.6)	-	11(19.6)
		남성	12(21.4)	7(12.5)	1(1.8)	1(1.8)	-	-	3(5.4)
2022	91(100)	여성	67(73.6)	35(38.5)	6(6.6)	4(4.4)	-	1(1.1)	21(23.1)
		남성	24(26.4)	16(17.6)	-	-	-	-	8(8.8)
2021	54(100)	여성	40(74.1)	3(5.6)	5(9.3)	11(20.4)	3(5.6)	8(14.8)	10(18.5)
		남성	14(25.9)	7(13)	1(1.9)	-	-	-	6(11.1)

【 그림 3 】 연령별 디지털성범죄 피해 현황 (2022)



자 료 : 제주디지털성범죄특화상담소 내부자료

- 피해 유형은 최근 약 3년간의 통계를 합산한 결과 불법촬영(141건)이 가장 많고, 피해영상물의 유포불안(104건), 사이버괴롭힘(101건), 유포·재유포(88건) 순으로 높게 나타남
- 유포협박(32건)이나 사진합성(10건) 등 심각한 피해유형도 상당수 발견됨

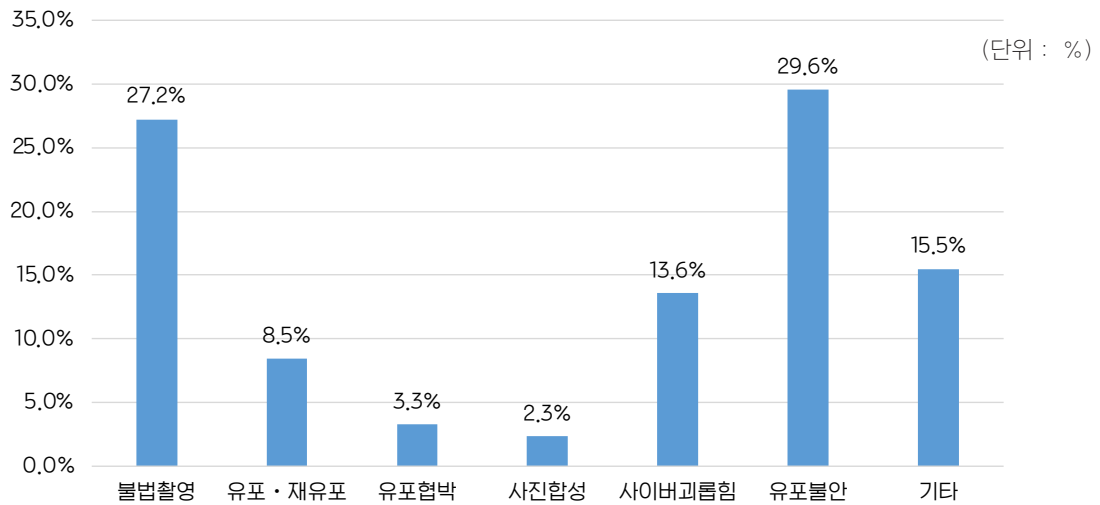
【 표 6 】 디지털성범죄 피해유형(디지털성범죄특화상담소) 현황 (2021-2023. 8월)

(단위 : 명, )

구분	불법촬영	유포·재유포	유포협박	사진합성	사이버괴롭힘	유포불안	기타
2023. 8	57	67	16	0	62	40	31
2022	58	18	7	5	29	63	33
2021	26	3	9	5	10	1	0
합계	141	88	32	10	101	104	64



【 그림 4 】 디지털성범죄 피해유형(디지털성범죄특화상담소) 현황 (2022)



자 료 : 제주디지털성범죄특화상담소 내부자료

## 나. 타 지역 현황

### 1) 경기도

- 경기도에서는 2021년 2월 광역지자체 최초로 ‘경기도 디지털성범죄 피해자 원스톱 지원센터’를 개소하고 피해자 보호를 위한 지원체계를 구축하고 있음(경기도 여성가족재단, 「2022년 경기도 디지털성범죄 피해자 원스톱 지원 보고서」)

【 그림 5 】 경기도디지털성범죄피해자원스톱지원센터 조직도



자 료 : 경기도 디지털 성범죄 원스톱지원센터 홈페이지 [https://www.gwff.kr//031cut/sub01/sub01\\_02.html](https://www.gwff.kr//031cut/sub01/sub01_02.html)



- 디지털성범죄원스톱 지원센터에서는 피해자 지원과 예방체계 구축, 제도개혁네트워크 구축이라는 세 가지 주요 업무를 센터의 주요 운영방향으로 설정하고 있음
- 무엇보다 피해자 지원과정에서 '삭제 및 모니터링' 지원과 '선제적 삭제' 지원을 피해자 지원 과정의 주요한 부분으로 인식하고 관련 업무를 수행하고 있음
- 최근 경기도의 디지털성범죄 피해지원 현황을 보면 피해영상물의 삭제지원이 80% 가까이 차지하고 있어 피해자들이 가장 절실하게 필요로 하는 것이 영상물의 삭제이고 이를 위한 실질적인 지원을 하고 있음을 알 수 있음

## 2) 서울시 디지털성범죄안심센터

- 서울시에서도 디지털성범죄 피해자 지원을 위한 '디지털성범죄안심센터'를 설치하고 관련 업무를 수행하고 있음
- 서울시에서는 경기도와 마찬가지로 디지털성범죄 피해자 지원을 위해 가장 중요한 것이 피해 영상물의 즉각적인 삭제지원이라는 점에 주목하고 이를 위한 관련 인프라를 구축하고 서비스를 지원하고 있음
- 서울시의 '디지털성범죄안심센터'의 조직도를 보면 피해 영상물 삭제지원을 위한 부서가 명시되어 있고 관련업무 담당자가 있어 피해영상물의 즉각적이고도 선제적인 삭제와 사후 모니터링 업무를 중요하게 처리하고 있음을 알 수 있음

【 그림 6 】 서울 디지털성범죄 안심지원센터 조직도



자 료 : 서울디지털성범죄 안심지원센터 홈페이지 <https://www.8150382.or.kr/organization>



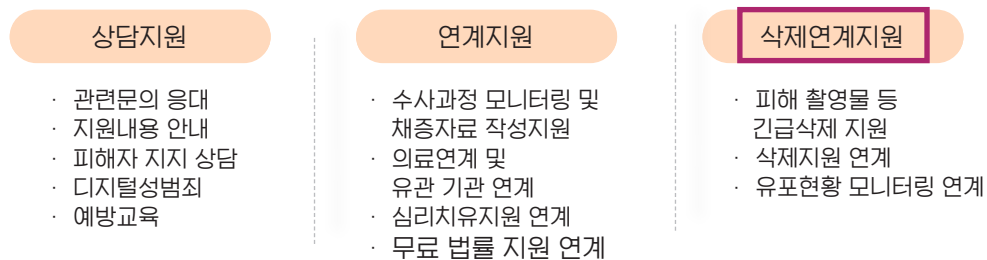
## 다. 제주 디지털성범죄 특화상담소 현황 및 문제점

### 1) 제주 디지털 성범죄 특화상담소 운영 현황

- 제주 디지털성범죄 상담소는 2021년 5월에 지역의 디지털성범죄 피해자 지원 및 예방을 위한 도민들의 인식개선 캠페인이나 교육 등 활동을 하고 있음
- 피해자들의 치유와 일상생활 복귀를 위한 프로그램 운영 및 관련기관과의 연계를 지원하고 디지털성범죄 피해 예방을 위한 초·중·고 학생을 대상으로 교육도 실시하고 있음
- 앞서 살펴본 바와 같이 제주 디지털 성범죄 상담소에서는 상담지원과 심리·의료·법률 지원을 위한 연계, 그리고 피해영상물의 삭제를 위한 연계지원을 실시하고 있음

#### 【 그림 7 】 제주 디지털성범죄 특화상담소 지원 영역

##### (사)제주YWCA디지털성범죄 상담소 지원영역



자 료 : 제주YWCA디지털성범죄상담소 안내자료

### 2) 피해 영상물의 삭제 지원 현황 비교 및 제주지역의 문제점

- 피해영상물의 삭제지원 건수와 전체 피해지원에서 삭제가 차지하는 비율을 보면 직접 삭제가 가능한 중앙센터와 서울시, 경기도 등과 비교할 때 중앙센터에서는 93%, 경기도는 79.1%, 서울은 43.5%를 차지하고 있으나 제주지역은 2021년 한해 전체 피해자 지원건수 중 2.7%만이 삭제를 지원했음
- 이는 경기도와 서울시 등 타지역에서 피해영상물의 즉각적인 삭제가 무엇보다도 중요하다는 점을 인식하고 피해자 지원을 위한 인프라 구축에 주안점을 두고 사업을 실시한 것이라고 볼 수 있음
- 디지털성범죄 피해자들의 대부분이 피해영상물의 유포와 유포불안을 가장 심각하게 호소하고 있는 점을 감안할 때 즉각적인 영상물의 삭제와 지속적인 모니터링은 매우 중요하다 할 수 있음

【 표 7 】 디지털성범죄 삭제지원건수 및 비율 비교(2021)

(단위 : 건, %)

구분	중앙디지털성범죄 피해자지원센터(1)	서울디지털성범죄 안심지원센터(2)	경기도디지털성범죄 피해자 원스톱지원센터(3)	제주디지털성범죄 특화상담소(4)
2021	158,760 (93.0)	1,485 (43.5)	8,819 (79.1)	13 (2.7)

자 료 :

- 1) 한국여성인권진흥원(2022). 「2021 디지털성범죄 피해자 지원보고서」. P. 8
- 2) 김홍미리. 2022. 「디지털성범죄 정책대응 강화방안 연구」. P. 142. 서울여성가족재단
- 3) 경기도여성가족재단 · 경기도디지털성범죄피해자원스톱지원센터. 2021 경기도 디지털성범죄 피해자 원스톱 지원 보고서. P. 11
- 4) 제주 디지털성범죄 특화상담소 내부자료. 2021.

- 제주지역에서도 타 지역과 마찬가지로 디지털성범죄 피해자들의 대다수는 불법촬영 및 영상물의 유포 및 유포불안에 있고 우선적으로 피해 영상물의 삭제 및 유포 현황에 대한 지속적인 모니터링을 요구하고 있음
- 현재 제주지역에서 피해 영상물의 삭제지원은 한국여성인권진흥원에서 운영하는 중앙의 디지털성범죄피해자지원센터에 연계를 통하여 피해영상물의 확인 및 삭제 절차를 진행하고 있어 즉각적인 삭제가 이루어지지 않고 있음
- 이는 지역에 특화상담소를 설치 · 운영하는데 많은 한계가 있고 피해자들이 원하는 가장 중요한 부분을 간과하고 있는 실정임
- 제주특별자치도 디지털성범죄 방지 및 피해지원조례에는 피해자 관련 ‘동영상의 삭제 지원 및 사후 모니터링<sup>3)</sup>’을 지원할 수 있도록 명시되어 있으나 실제로 지역에서 영상물을 삭제할 수 있는 인프라가 구축되어 있지 않고 있음
- 또한 섬이라는 지역의 특성상 지역사회에서 피해사실의 노출을 꺼리는 문화가 있고 심리적 치유를 위한 집단상담 및 회복에 필요한 프로그램 진행에도 어려움이 있음

## 4. 피해자 지원 강화 방안

### 가. 직접 삭제지원을 위한 인프라 구축

- 디지털성범죄는 불법 영상물이 짧은 기간에 급속도로 전파되는 특성이 있어 피해 영상물의 즉각적인 삭제 및 재유포에 대한 모니터링이 중요함

3) 「제주특별자치도 디지털성범죄 방지 및 피해지원에 관한 조례」 제 5조 1항

- 현재 디지털성범죄 피해자 지원을 위한 특화상담소가 14개 광역단체에 설치·운영되고 있으나 피해 영상물의 삭제는 중앙센터(디지털성범죄피해자지원센터)와 연계하여 이루어지고 있음
- 따라서 주요 지자체를 중심으로 자체적으로 직접 피해 영상물을 삭제하고 재유포를 방지하도록 지속적인 모니터링을 실시하고 있음(서울, 경기, 인천 등)
- 제주지역에서도 자체적으로 피해영상물의 삭제가 가능한 방안을 마련할 필요가 있음

## 나. 예산 및 인력 총원

- 제주지역의 디지털성범죄 피해자 지원을 위한 특화상담소는 현재 2명의 인원으로 관련사업을 수행하고 있음
- 내담자에 대한 심리상담, 법률·의료지원을 위한 연계 등 관련업무 및 교육, 홍보, 캠페인과 같은 인식개선과 예방관련 사업도 수행하고 있어 피해자에 대한 시급한 지원이 어려운 실정임
- 또한 향후 지역에서 피해 영상물의 직접적인 삭제지원을 위한 프로그램 구축, 전문인력 보강 등을 위한 예산 및 인력충원이 필요함

## 다. 인식개선을 위한 예방교육의 내실화

- 디지털 성범죄의 피해는 10대 여성이 가장 많고 아동청소년을 비롯한 청소년 및 도민들을 대상으로 인식개선을 위한 예방교육의 내실화가 필요함
- 제주지역에서는 최근 디지털성범죄 예방을 위하여 관련기관들이 협력하여 교육 자료를 개발하고 예방교육을 강화하고 있음
- 향후 도교육청, 제주양성평등교육센터, 디지털성범죄특화상담소, 경찰청 등 유관기관과의 협력을 통해 구체적인 대상별 교육에 맞는 콘텐츠 개발 및 실질적인 인식개선을 위한 예방교육 강화가 요구됨

